

Silène
17, Rue Pierre Mendès France - 44602 - ST-NAZAIRE

RECU EN PREFECTURE

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS N°003402

Le 20 octobre 2025

VIA DOTELEC - FAST Actes

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SILENE EN DATE
DU JEUDI 16 OCTOBRE 2025

Information n° 11	INFORMATION SUR LE TRANSFERT D'ACCUEIL DES DEMANDEURS DE LOGEMENTS AU SEIN DE LA MAISON DE L'HABITAT
--------------------------	---

L'An deux mille vingt cinq, le 16 octobre, à 15 heures 00, s'est réuni Le Bureau, en salle du Conseil d'Administration, au siège de Silène, 17 rue Mendès France à Saint-Nazaire, sous la présidence de Monsieur Xavier PERRIN, Président.

ADMINISTRATEURS PRESENTS :

M. Xavier PERRIN, M. Franck HERVY, Mme Pascale HASSANE, Mme Dominique TRIGODET, M. Jean-Pierre TARAUD, Mme ELIANE VALLEE, M. Philippe LEROUX, Mme Ghislaine HERVOCHE, M. Nicolas PALLIER, M. Dragan JONOVIC, M. Gérard MALCAVAT, Mme Annie ROBERT, Mme Chrystelle SORIN, M. Pierre LE COCQ, M. Didier RIALLAND, M. Laurent DAUDIN, Mme Valérie GAUTHIER, M. Jean-Pierre CRESPIEN, M. PATRICK LAMOOT

POUVOIRS :

Mme Céline GIRARD donne pouvoir à Mme Dominique TRIGODET, M. Alain LE PAPE donne pouvoir à M. Didier RIALLAND, Mme Michèle QUELLARD donne pouvoir à Mme Ghislaine HERVOCHE, Mme Marie-Claire JOUBERT donne pouvoir à Mme Dominique TRIGODET

ADMINISTRATEURS ABSENTS EXCUSES :

M. Claude AUFORT

ASSISTAIENT A LA REUNION :

Le Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID), instauré par la loi ALUR du 24 mars 2014, est obligatoire pour les EPCI dotés d'un Programme Local de l'Habitat (PLH). Il définit notamment les modalités d'organisation d'un Service d'Information et d'Accueil des Demandeurs de Logement (SIADL), auquel les bailleurs sociaux doivent concourir.

Sur le territoire de Saint-Nazaire Agglomération, un PPGDID est en place depuis 2017 et a été révisé en 2023 pour intégrer la cotation de la demande. Treize lieux d'accueil sont recensés, dont trois assurent un service complet, notamment celui géré par Silène depuis 2011. Cette organisation, spécifique au regard des pratiques nationales et locales a été jugée atypique et dépassant les missions classiques d'un bailleur social par un rapport de l'ANCOLS en 2018. Cette mission est en effet assurée par l'ADIL44 sur le reste du département et la métropole nantaise.

Dans un contexte de montée en charge de la dématérialisation (61 % des demandes en ligne en 2024) et de baisse de la fréquentation des guichets physiques (-48 % en 7 ans sur le site de Silène), cette organisation apparaît aujourd'hui en décalage avec les dynamiques locales. Le projet de création de la Maison de l'Habitat (MDH), équipement neutre porté par Saint-Nazaire Agglomération et dont l'ouverture est prévue en avril 2026, constitue une opportunité de repenser l'organisation de l'accueil des demandeurs. Ce lieu, inscrit dans le Programme Local de l'Habitat, a vocation à devenir un espace unique et neutre dédié à l'information, l'orientation et au conseil des habitants de l'agglomération, ainsi qu'un lieu d'échange pour fédérer les réseaux professionnels de l'habitat.

Différents scénarios ont été étudiés et le scénario retenu consiste à confier cette mission à l'ADIL 44, en cohérence avec le fonctionnement départemental et celui de l'agglomération nantaise, dans les locaux de la MDH. Ce transfert permettrait :

- La constitution d'un guichet unique lisible pour les usagers ;
- La clarification des rôles, limitant les confusions sur les modalités d'attribution des logements ;
- La mobilisation d'un partenariat élargi autour d'un accueil neutre, partagé et mutualisé ;
- Une meilleure articulation avec les autres services présents au sein de la MDH.

Les incidences sur la gestion du personnel Silène dédié à la mission

Dans un premier temps, il est à noter que le projet d'organisation de l'accueil du demandeur à la Maison de l'Habitat à Saint-Nazaire a été pensé avec 3 postes de chargées d'accueil. Le poste de manager étant déjà pourvu car il sera assuré par la même personne qui assure déjà le management des équipes de la Maison de l'Habitat à Nantes.

Silène a opté pour une démarche respectueuse des droits et des aspirations des salariées concernées, en s'inscrivant dans un processus d'accompagnement individualisé et concerté.

Les 3 postes d'accueil du demandeur de l'ADIL seront proposés à l'équipe de Silène. Chaque personne pourra donc faire le choix de rejoindre l'ADIL en étant salariée de cette entité avec un nouveau contrat de travail et l'application de ses conditions collectives.

Ainsi, il est prévu :

- Une présentation complète du projet et des conditions de travail à l'ADIL, pour permettre une bonne compréhension des enjeux et des réalités ;
- L'organisation de temps d'immersion croisée (visite des locaux, vis-à-vis, échanges avec les équipes) afin de faciliter la projection dans le nouvel environnement ;
- Une période de réflexion suffisante pour permettre un choix personnel libre et éclairé.

En cas de refus d'une ou plusieurs salariées des postes proposés à l'ADIL, Silène s'engage à réunir le CSE pour présenter les perspectives et, si nécessaire, envisager une information-consultation spécifique en vue du lancement d'une procédure de licenciement pour motif économique, dans les conditions prévues par le Code du travail (*articles L.1233-3 et suivants*).

Des étapes de concertation ont été engagées :

- Information sur le transfert à l'étude en Conseil d'Administration de l'ADIL 44 le 23/04/2025,
- Délibération pour accord de principe du transfert et gestion par l'ADIL de la mission d'information et d'accueil des demandeurs de logement au sein de la MDH en Conseil Communautaire de Saint-Nazaire Agglomération le 24/04/2025,
- Information-consultation du CSE Silène le 24/06/2025.

Les administrateurs prennent acte

Copie RENDUE EXECUTOIRE
Loi du 2 mars 1982

**Pour copie conforme,
La Directrice Générale de Silène,
S. WILLIAMSON**

